

PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL KE BAWAH ANTARA  
MANAJER PERENCANAAN KE STAFF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN di PT. TIRTA MULTI BAHAGIA (CLUB)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan sarjana

Ekonomi dan Bisnis



DISUSUN OLEH:

NAMA : SATIA KURNIANINGSIH

NIM : 08.30.0175

PROGDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2013

## MOTTO

**“Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya  
dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia  
menentramkan amarah ombak dan gelombang itu.”**

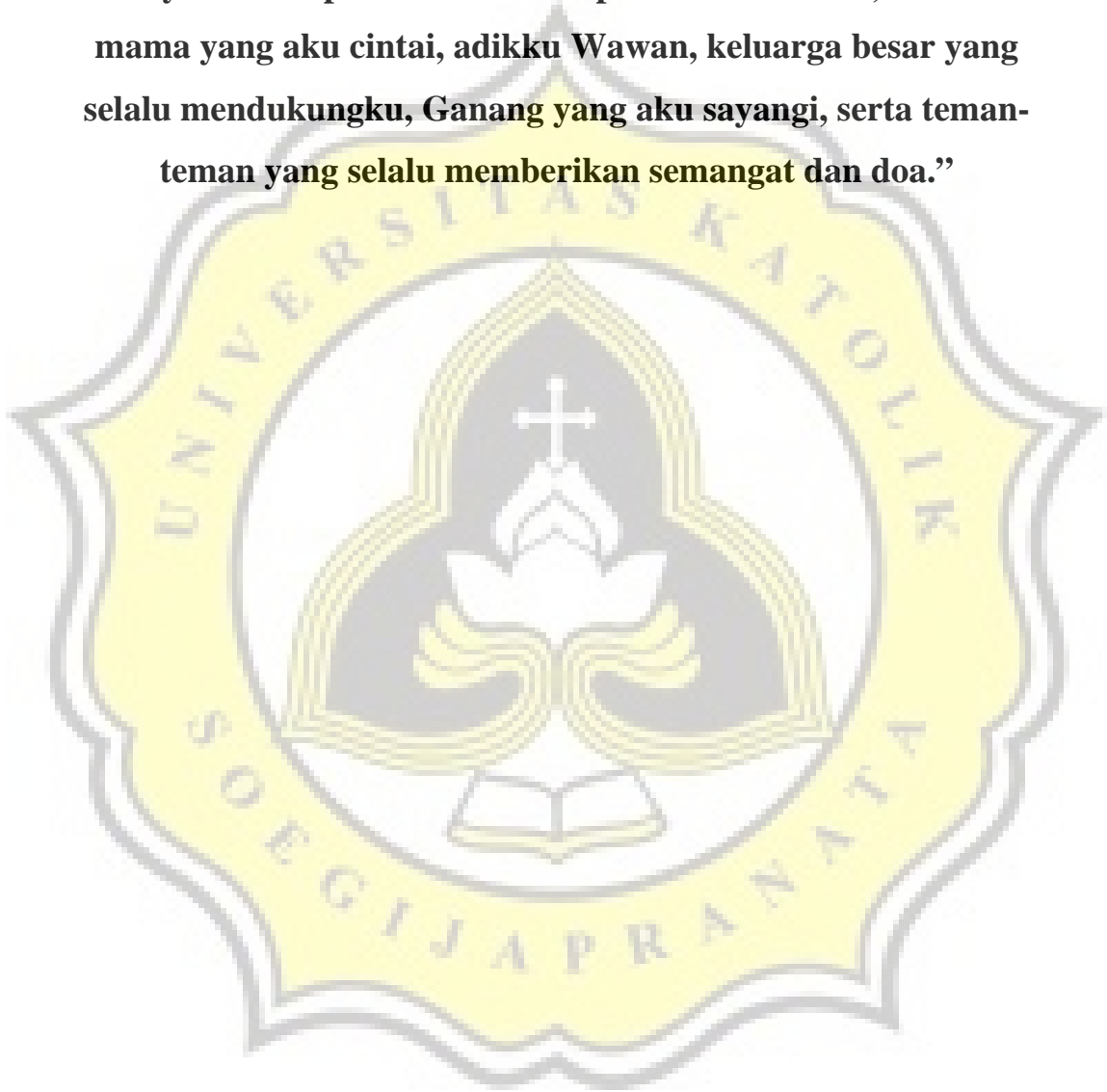
**Marcus Aurelius**

**“ Tuhan menciptakan setiap manusia dengan paketan yang lengkap,  
dengan semua kebahagiaan dan kesedihan. Kita hanya perlu menjalaninya  
dengan ikhlas dan yakin bahwa Tuhan selalu ada untuk kita”**

**Satia Kurnianingsih**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**“Karya ini aku persembahkan kepada Allah S.W.T, babe dan mama yang aku cintai, adikku Wawan, keluarga besar yang selalu mendukungku, Ganang yang aku sayangi, serta teman-teman yang selalu memberikan semangat dan doa.”**



## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Satia Kurnianingsih

NIM : 08.30.0175

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL KE  
BAWAH ANTARA MANAJER PERENCANAAN  
KE STAFF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT. TIRTA MULTI BAHAGIA (CLUB).**

Diketahui,

Di Semarang, 20 Februari 2013

Pembimbing

Thomas Budi Santoso, Ed.

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL KE BAWAH ANTARA MANAJER PERENCANAAN KE STAFF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. TIRTA MULTI BAHAGIA (CLUB).**

Disusun Oleh

Nama : Satia Kurnianingsih

NIM : 08.30.0175

Program Studi : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: 20 Februari 2013

Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

(Dra. B.Irmawati,MS)

(Rudi Elyadi,SE.MM.)

(Thomas budi Santoso Ed)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

**(Prof. Vincent Didiek WietAryanto, Ph.D)**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SATIA KURNIANINGSIH

NIM : 08.30.0175

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL KE BAWAH ANTARA MANAJER PERENCANAAN KE STAFF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. TIRTA MULTI BAHAGIA (CLUB).**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain. Saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 20 Februari 2013

Tempel materai



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL KE BAWAH ANTARA MANAJER PERENCANAAN KE STAFF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. TIRTA MULTI BAHAGIA (CLUB)”.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, terima kasih babe dan mama atas pengorbanannya baik materi maupun non materi. Terima kasih untuk segala doa yang kalian panjatkan untuk kebaikan penulis. Kasih sayang kalian telah memberikan kekuatan dan semangat kepada penulis untuk terus berusaha untuk menjadi anak yang dapat dibanggakan. Semoga Tuhan selalu memberikan kesehatan dan



umur panjang kepada kalian, sehingga kalian dapat melihat dan menikmati kesuksesan yang akan penulis raih di masa depan.

2. UNIKA SOEGIJAPRANATA tempat penulis menuntut ilmu sampai ke jenjang sarjana.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed. D selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan perhatian, saran dan masukan yang berguna.
4. Ibu B Irmawati MS dan bapak Rudi Elyadi SE.MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. PT. Tirta Multi Bahagia (Club) yang telah mengizinkan dan memberi waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh Bapak, Ibu dosen serta staff yang telah memberikan bekal Ilmu Pengetahuan agar penulis mampu menghadapi tantangan di masa depan.
7. Adekku tersayang yang suka usil, jail tapi tetep ngasi support.
8. Budhe, Pakdhe, Mas Heru, mb Cory, Marupil dan keluarga yang telah mendukung dan memberikan semangat selama ini.
9. Pacarku tersayang Ganang, yang selama ini uda bersedia meluangkan waktu buat mendukung dan membantu serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

10. My best friend, Fung2, Cici Ling2, Maya, Ojanuar, Penny, Ian, Puty, Mel, Enrico dkk yang selama ini telah menemani dan menggila bersama.

11. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Semarang, 20 Februari 2013

Penulis

Satia Kurnianingsih

## DAFTAR ISI

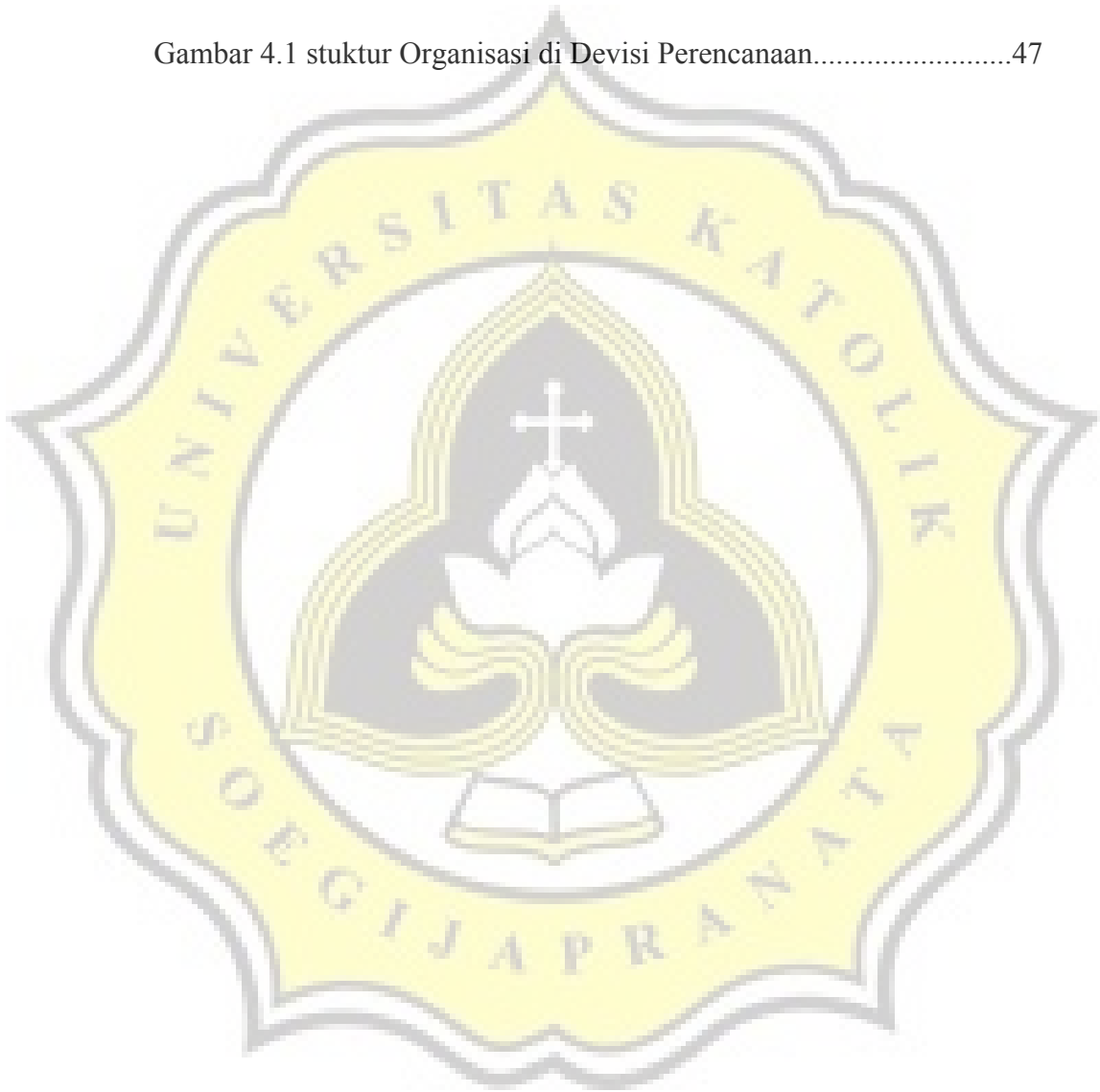
|  |      |
|--|------|
| COVER.....                               | i    |
| HALAMAN MOTTO.....                       | ii   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                 | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....         | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....          | v    |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                      | viii |
| DAFTAR ISI.....                          | xi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                       | xiv  |
| DAFTAR TABEL.....                        | xv   |
| ABSTRAK.....                             | xvi  |
| I. PENDAHULUAN.....                      | 1    |
| 1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.....         | 1    |
| 1.2. PERUMUSAN MASALAH.....              | 3    |
| 1.3. TUJUAN PENELITIAN.....              | 4    |
| 1.4. MANFAAT PENELITIAN.....             | 4    |
| 1.5. SISTEMATIKA PENULISAN.....          | 5    |

|  |    |
|--|----|
| II. TINJAUAN PUSTAKA.....                          | 7  |
| 2.1. KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI.....              | 7  |
| 2.1.1. Bentuk-Bentuk Komunikasi.....               | 8  |
| 2.2. KOMUNIKASI VERTIKAL.....                      | 8  |
| 2.2.1. Pengertian Komunikasi Vertikal.....         | 8  |
| 2.2.2. Jaringan Komunikasi Vertikal.....           | 9  |
| 2.2.3. Proses dan Indikator Komunikasi.....        | 16 |
| 2.2.4. Unsur Komunikasi.....                       | 19 |
| 2.2.5. Hambatan Komunikasi.....                    | 20 |
| 2.3. KINERJA KARYAWAN.....                         | 23 |
| 2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....            | 23 |
| 2.3.2. Dimensi Kinerja Karyawan.....               | 25 |
| 2.3.3. Indikator Kinerja Karyawan.....             | 26 |
| 2.4. HIPOTESIS.....                                | 28 |
| 2.5. KERANGKA PIKIR.....                           | 29 |
| 2.6. DEFINISI OPERASIONAL.....                     | 30 |
| 2.6.1. Komunikasi Vertikal (X).....                | 31 |
| 2.6.2. Kinerja Karyawan (Y).....                   | 32 |
| III. METODE PENELITIAN.....                        | 35 |
| 3.1. LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN.....              | 35 |
| 3.2. POPULASI DAN SAMPEL.....                      | 35 |
| 3.3. JENIS DAN SUMBER DATA.....                    | 36 |
| 3.4. METODE PENGUMPULAN DATA.....                  | 36 |
| 3.5. SKALA PENGUKURAN DATA.....                    | 37 |
| 3.6. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER..... | 37 |
| 3.6.1. Uji Validitas Kuesioner.....                | 37 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas.....                       | 41 |

|  |    |
|--|----|
| 3.7.TEKNIK ANALISIS DATA.....  | 42 |
| 3.7.1. Analisis Deskriptif .....   | 43 |
| 3.7.2. Analisis Inferensial.....   | 44 |
| IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....  | 45 |
| 4.1.GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....  | 45 |
| 4.2.GAMBARAN UMUM RESPONDEN.....   | 48 |
| 4.2.1. Tingkat Pendidikan dengan Lama kerja Responden.....                   | 48 |
| 4.2.2. Jenis Kelamin dengan Lama Kerja Responden.....                        | 49 |
| 4.2.3. Umur dengan Lama Kerja Responden.....                                 | 50 |
| 4.2.4. Umur dengan Tingkat Pendidikan Responden.....                         | 51 |
| 4.3. ANALISIS DESKRIPTIF TENTANG KOMUNIKASI<br>VERTIKSL KE BAWAH.....        | 52 |
| 4.4. ANALISIS DESKRIPTIF TENTANG KINERJA<br>KARYAWAN.....                    | 56 |
| 4.5. PENGARUH KOMUNIKASI VERTIKAL KE BAWAH<br>TERHADAP KINERJA KARYAWAN..... | 59 |
| 4.6. IMPLIKASI MANAJERIAL.....   | 60 |
| V. PENUTUP.....  | 63 |
| 5.1.KESIMPULAN.....  | 63 |
| 5.2.SARAN.....   | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA.....  | 66 |
| LAMPIRAN.....  | 69 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....                        | 18 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....                           | 30 |
| Gambar 4.1 stuktur Organisasi di Devisi Perencanaan..... | 47 |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Hasil uji Validitas Komunikasi Vertikal.....              | 38 |
| Tabel 3.2 Hasil uji Validitas Kinerja Karyawan.....                 | 40 |
| Tabel 3.3 Hasil Pengujian Reliabilitas.....                         | 42 |
| Tabel 3.4 Distribusi Frekuensi Komunikasi Vertikal dan Kinerja..... | 43 |
| Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja Responden.....          | 49 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin dan Lama Kerja Responden.....               | 50 |
| Tabel 4.3 Umur dan Lama Kerja Responden.....                        | 51 |
| Tabel 4.4 Umur dan Tingkat Pendidikan.....                          | 52 |
| Tabel 4.5 Persepsi Nilai Jawaban Variabel Komunikasi Vertikal.....  | 53 |
| Tabel 4.6 Persepsi Nilai Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....     | 56 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji t.....  | 60 |

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan investasi bagi perusahaan untuk dapat mencapai tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran atau deskripsi mengenai komunikasi vertikal ke bawah dan kinerja karyawan. Serta untuk mengetahui hubungan komunikasi vertikal kebawah terhadap kinerja karyawan PT. TIRTA MULTI BAHAGIA (CLUB).

Responden dalam penelitian ini adalah keseluruhan jumlah populasi dan manajer perencanaan. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut: terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara komunikasi vertikal kebawah terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dari hasil sig. sebesar  $0,000 \geq \alpha (0,05)$ , dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal ini mengindikasikan semakin efektif komunikasi vertikal kebawah maka kinerja karyawan semakin baik.

Kata kunci : Komitmen organisasional, kepercayaan organisasional, dan kinerja karyawan.